

# ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ В ИНТЕРНЕТЕ

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящий Договор является публичным договором офертой (предложением) Общества с ограниченной ответственностью "ФРОНТ ГРУПП" (далее — Компания) с любым физическим или юридическим лицом, использующим Сервис (далее — Клиент), которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях.

1.2. Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту - Оферта/Договор-оферта/Договор оказания услуг) расположен по адресу: <https://my.glagol.ai/contracts/oferta-default.pdf>

1.3. Сервис предназначен для самостоятельного формирования алгоритмов автоматической коммуникации Клиентом и воспроизведение данных алгоритмов посредством различных каналов связи (чат, звонок, электронная почта, мессенджеры, социальные сети и др.) получателям, давшим согласие на отправку им соответствующих сообщений.

1.4. Использование Сервиса регулируется настоящей Офертой, а также иными условиями использования Сервиса, размещенными на сайте Компании <https://my.glagol.ai>.

1.5. Настоящая Оферта и иные условия использования Сервиса, размещенные на сайте Компании <https://my.glagol.ai> могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке с уведомлением об этом Клиентов. Уведомление об изменениях осуществляется Компанией путем размещения информации об этом на сайте Сервиса по адресу <https://my.glagol.ai>. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения (с даты публикации) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты. Действующая редакция Оферты всегда находится на странице в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://my.glagol.ai>. Все приложения, изменения и дополнения к настоящей Оферте, являются его составной и неотъемлемой частью. Принятие новой редакции настоящей Оферты производится действиями Клиента по дальнейшему использованию Сервиса

1.6. Исключительное право на Сервис принадлежит Компании.

1.7. Начиная использовать Сервис (пройдя процедуру регистрации, с момента создания личного кабинета Клиента), Клиент считается принявшим условия настоящей Оферты в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Клиента с какими-либо из положений настоящей Оферты, Клиент не вправе использовать Сервис. В случае если Компанией были внесены какие-либо изменения в настоящую Оферту в порядке, предусмотренном пунктом 1.5. настоящей Оферты, с которыми Клиент не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса. Использование Сервиса с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий настоящей Оферты запрещено.

1.8. Ссылка на Оферты указывается при регистрации, на страницах личного кабинета (в нижней части), а так же при создании Новых договоров в соответствующем разделе сайта <https://my.glagol.ai>

## 2. Регистрация Клиент. Создание новых договоров. Учетная запись Клиента.

2.1. Для того чтобы использовать Сервис, Клиенту необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Клиента будет создана уникальная учетная запись, включающая в себя логин и пароль (далее - идентификационные данные).

2.2. При создании новых договоров Клиент обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе в формах создания новых договоров, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Клиент гарантирует, что указанная им информация является достоверной и актуальной и обязуется самостоятельно и за счет собственных средств урегулировать все претензии со стороны Компании и (или) третьих лиц, в том числе,

направленных Компании, относительно содержания указанной Клиентом информации, а также обязуется возместить все затраты, понесенные Компанией для урегулирования такого рода претензий, в течение 1 (одного) календарного дня с момента предъявления соответствующего требования Компанией.

2.3. Компания оставляет за собой право в любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Компании, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации. В случае предоставления Клиентом недостоверных данных, указанных при создании нового договора, а также если данные Клиента, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при создании нового договора, а также в случае, когда данные, указанные при создании нового договора, не позволяют идентифицировать Клиента, Компания вправе отказать Клиенту в доступе к учетной записи и использовании Сервиса, т.е. произвести блокировку личного кабинета. При этом любые денежные средства, перечисленные Клиентом Компании с момента начала использования Сервиса, в том числе денежные средства, расположенные на виртуальном электронном счете Клиента, возврату не подлежат.

2.4. При регистрации Клиент самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Клиента) и пароль для доступа к учетной записи. Компания вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.), информация, о чем содержится на сайте Компании <https://my.glagol.ai>.

2.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Клиент самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Клиента, включая случаи добровольной передачи Клиентом данных для доступа к учетной записи Клиента третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Клиента считаются произведенными самим Клиентом.

2.6. В случае нарушения пункта 2.4 настоящей Оферты, ответственность за осуществление действий с использованием идентификационных данных Клиента третьими лицами, в том числе в случае нарушения указанными лицами требований законодательства Российской Федерации, несет Клиент. Клиент обязуется самостоятельно, за счет собственных средств урегулировать все претензии со стороны Компании и (или) третьих лиц, в том числе, направленных Компанией, связанных с использованием третьими лицами идентификационных данных Клиента, а также обязуется возместить все затраты, понесенные Компанией для урегулирования такого рода претензий, в течение 1 (одного) календарного дня с момента предъявления требования Компанией.

2.7. Добавляя SIP линию в Сервис через раздел “SIP Линии”, Клиент подтверждает, что номер, закрепленный за данной SIP линией, принадлежит ему. Строго запрещено добавлять чужие номера телефонов, даже в случае временного доступа к ним.

### **3. Использование Сервиса.**

3.1. Выполнение функций Сервиса возможно только при наличии доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Клиент самостоятельно получает и оплачивает право на использование Сервиса на условиях, установленных настоящей Офертой и по Тарифам, размещенным на сайтах Компании <https://my.glagol.ai> и <https://glagol.ai>, если иное не согласовано Сторонами в отдельном договоре на предоставление права использования Сервиса Компании.

3.2. Реализация Клиентом права на использование Сервиса осуществляется посредством самостоятельного формирования алгоритмов автоматической коммуникации и их воспроизведение получателям, давшим согласие на участие в соответствующих коммуникациях.

Непосредственное воспроизведение алгоритма автоматической коммуникации осуществляется соответствующим оператором связи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Предоставление Компанией прав на использование Сервиса подразумевает, что Компания не имеет технической возможности контролировать содержимое передаваемой Клиентом автоматическом коммуникации, номера получателей сообщений, с которыми осуществляется воспроизведение алгоритма автоматической коммуникации Клиента, наличие согласия получателей сообщений Клиента на получение информации от Клиента, а также достоверность подписи Клиента, иной идентифицирующей Клиента информации, содержащейся в отправляемых сообщениях.

3.3. При воспроизведении алгоритмов автоматической коммуникации посредством использования Сервиса Клиент гарантирует, что осуществляет отправку исключительно лицам, давшим согласие на получение информации данным способом от Клиента. Компания вправе в любое время запросить у Клиента документы, подтверждающие согласие указанных лиц на получение сообщений. Непредставление Клиентом указанного документа в течение одного календарного дня влечет последствия, предусмотренные пунктами 3.6. и 3.7., настоящей Оферты.

3.4. Клиент признает и соглашается с тем, что Компания не имеет возможности прослушивать содержание сообщений и алгоритмов автоматической коммуникации любого вида, направляемых Клиентом посредством Сервиса. Клиент осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с направлением сообщений и воспроизведением алгоритмов автоматической коммуникации, включая риски нарушения действующего законодательства Российской Федерации и самостоятельного несения неблагоприятных последствий, в результате такого нарушения.

3.5. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе за соответствие содержания направляемых сообщений требованиям действующего законодательства, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

3.6. Клиент гарантирует, что он является конечным распространителем сообщений и обязуется не передавать право использования Сервиса третьим лицам. В случае неисполнения возложенной на Клиента обязанности, Клиент уплачивает Компании штраф в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения.

3.7. В случае выявления нарушений настоящей Оферты, а также иных условий использования Сервиса, размещенных на сайте Компании <https://my.glagol.ai> со стороны Клиента, Компания имеет право заблокировать или удалить личный кабинет Клиента без дополнительного уведомления Клиента и без возврата денежных средств.

3.8. При использовании Сервиса Клиент не вправе:

3.8.1. распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъяняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия, оскорбляет действующую власть и (или) Государственные символы страны;

3.8.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

3.8.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Компании, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в

сети, а также вводить пользователей или Компанию в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

3.8.4. распространять информацию, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

3.8.5. распространять информацию, содержащую вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

3.8.6. нарушать нормальную работу Сервиса;

3.8.7. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящей Офертой;

3.8.8. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

3.9. Компания вправе посылать своим Клиентам информационные сообщения через личный кабинет, зарегистрированный Клиентом.

3.10. Клиент вправе потребовать удаления своей учетной записи (личного кабинета), при условии направления Компании письменного заявления, не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого удаления. В таком случае денежные средства, внесенные Клиентом возврату не подлежат.

3.11. Клиент ведет и ежедневно обновляет стоп-листы рассылок. Клиент самостоятельно запрашивает такого рода информацию у соответствующих операторов связи. В стоп-листы рассылок включаются номера телефонов получателей, от которых поступили жалобы/претензии в адрес оператора связи, Компании или Клиента; а также имена отправителей, в отношении которых поступили жалобы/претензии в адрес оператора связи, Компании или Клиента. Рассылка по номерам телефонов, включенным в стоп-листы рассылок, запрещена.

#### **4. Плата за использование Сервиса.**

4.1. Клиент самостоятельно определяет желаемый объем подлежащих воспроизведений алгоритмов автоматической коммуникаций через его личный кабинет Клиента и способ оплаты из способов, указанных, на сайте Компании <https://my.glagol.ai>.

4.2. За использование Сервиса Клиент выплачивает вознаграждение Компании в соответствии с тарифами, представленными на сайтах Компании <https://my.glagol.ai> и <https://glagol.ai>. Денежные средства, внесенные в счет оплаты по настоящему Договору, не возвращаются

4.3. Расчеты по настоящей Оферте осуществляются в рублях Российской Федерации.

4.4. До начала использования Сервиса Клиент производит предоплату в размере 100 % стоимости от предполагаемого объема приобретаемых услуг, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании или по реквизитам, указанным на официальном сайте Компании <https://my.glagol.ai>.

4.5. В день поступления денежных средств Компании, эквивалентные средства зачисляются на электронный виртуальный счет Клиента в личном кабинете Сервиса, за вычетом комиссии, взимаемой лицами, осуществляющими деятельность по переводу денежных средств Клиента. Неизрасходованные после использования Сервиса денежные средства остаются на электронном виртуальном счете Клиента. Датой исполнения Клиентом обязательства по оплате является дата поступления денежных средств на расчетный счёт Компании и зачисления Клиенту эквивалентной денежной суммы на электронный виртуальный счет.

4.6. Количество оказываемых услуг ограничено положительным балансом Клиента на электронном виртуальном счете.

## **5. Ограничения использования Сервиса. Ответственность Сторон.**

5.1. За исключением использования Сервиса в объемах и способами, прямо предусмотренными настоящей Офертой или законодательством Российской Федерации, Клиент не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Сервиса, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Сервисе, создавать производные произведения с использованием Сервиса, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Сервиса, без письменного согласия Компании.

5.2. Клиент не имеет право воспроизводить и распространять Сервис в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов.

5.3. Компания не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса и/или ущерб, причиненный Клиенту и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сервиса.

5.4. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Сервиса конкретным целям и ожиданиям Клиента, сохранности файлов и/или данных Клиента, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящей Оферте.

5.5. Компания не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Сервиса Клиентом.

5.6. При любых обстоятельствах ответственность Компании в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 5 000 (пятью тысячами) рублей и возлагается на неё при наличии в её действиях вины и доказанного размера понесенного Клиентом ущерба.

5.7. Клиент в течение 1 (одного) календарного дня с момента предъявления требования Компанией, обязуется урегулировать все претензии со стороны Компании и (или) третьих лиц, в том числе, направленных Компанией и (или) возместить Компании расходы и убытки, понесенные Компанией в связи с исполнением обязанности по оплате штрафов операторов связи, административными штрафами, судебными издержками, которые могут быть взысканы с Компании в результате действий (бездействий) Клиента.

5.8. Клиент несет полную ответственность за достоверность и содержание информации, размещаемой и передаваемой посредством СМС-сообщений, и ее возможное несоответствие требованиям законодательства Российской Федерации в сфере рекламы, иному применимому законодательству.

5.9. Компания не несет ответственности в случае блокирования оператором связи пакета сообщений, предназначенных для последующей отправки получателям.

5.10. Компания не несет ответственность за содержание (текст в сообщениях, передаваемых оператору связи для последующей отправки получателям, а также Компания не несет ответственности за используемые Клиентом номера получателей, которым направляются сообщения.

5.11. Компания не несет ответственность за неработоспособность Сервиса в связи с проведением профилактических и (или) ремонтных работ Компанией, а также в связи с действиями, произведенными операторами связи и арендодателями виртуальных серверных мощностей, повлекшими невозможность осуществления действий по настоящей Оферте.

5.12. За каждый факт нарушения установленных в настоящей Оферте правил, Компания в праве затребовать от Клиента выплату штрафа в размере 5000 (пяти тысяч) рублей. Клиент обязуется выплатить затребованный Компанией штраф, в случае поступления соответствующего требования со стороны Компании.

5.13. Уплата штрафов и иных санкций, предусмотренных настоящим договором, не освобождает Клиента от исполнения обязательств, возложенных на него настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

5.14. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сервиса должны направляться посредством использования формы претензии, размещенной на сайте Компании <https://my.glagol.ai>. Срок рассмотрения и ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения ее Компанией.

## **6. Иные положения.**

6.1. Настоящая Оферта представляет собой договор между Клиентом и Компанией относительно порядка использования Сервиса, заменяет собой все предыдущие соглашения между Клиентом и Компанией и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств по настоящей Оферте.

6.2. К настоящей Оферте и всем отношениям, связанным с использованием Сервиса, подлежит применению право Российской Федерации и любые претензии или иски, вытекающие из настоящей Оферты или использования Сервиса, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения Компании.

6.3. Ничто в Оферте не может пониматься как установление между Клиентом и Компанией отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Офертой.

6.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящей Оферты будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Оферты.

6.5. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения Клиентом положений Оферты не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Компанией от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

## **7. Реквизиты Компании**

Общество с ограниченной ответственностью "ФРОНТ ГРУПП"

Юридический адрес: 197342, г. Санкт-Петербург, Коломяжский пр-кт, д. 33, лит. А, ПОМ/ПОМ 19Н/509

Почтовый адрес: 196601, г. Санкт-Петербург, г. Пушкин, ул. Глиники, дом 3, офис 101

ИНН/КПП: 7839074197/781401001

ОГРН: 1167847436932

ОКПО: 05532598

р/с 40702810403500001736

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

г. МОСКВА

к/с 30101810845250000999

БИК 044525999

Генеральный директор Шлегель Максим Александрович

Дата первичного размещения 18.03.2019 г.

Дата внесения последних изменений 10.02.2023 г.